

2019 RacingBros Bazooka 保固條款

有限保固範圍

以下保固條款內容僅適用於在 **RB** 官方授權之經銷車行安裝之 **RacingBros** 全系列避震器產品；**RB** 經銷商都須經過專業安裝課程訓練才可以為消費者進行安裝、調整等服務；非經官方授權之經銷車行取得之 **RB** 避震器產品，一律不予以保固。

依據本保固條款提出索賠時，必須向您購買產品的**原購買經銷商**提出並須附上**有效之產品保固卡**。保固卡需於原始購買日加蓋**官方授權經銷商**之發票章(或店章)並填上安裝日期，此保固條款使為生效。於原始購買日期滿一年之前，產品需回到 **RacingBros Service Center** 進行基礎保養，餘第二年之保固條款使得延續。若逾期則請自費保養。**Bazooka 4.0, Bazooka 3.0 , Bazooka 2.0 及 Bazooka 1.0** 贈送第一年之基礎保養(價值\$NT1,650 ~ 2,000/單支)(**ZERO** 系列享一年保固，保養均須自費)。為了保持卓越的性能，產品的使用壽命，維護保修權利，最終用戶定期維護保養是必需的。

地方法律

本保固條款給予消費者具體的法律權利。同時，消費者還享有其他權利。這些權利在世界上不同的國家或地區將會有可能不同。

如果本保固條款的內容與某些國家或地區的法律有不一致之處，視為將此保固條款修改為與此等現地法律一致。

責任的限制

在現地法律允許的範圍內，除了本保固條款特別規定的義務之外，在任何情況下，RacingBros 或其協力供應商均無須對直接的、間接的、特殊的、偶然的或因此而產生的損失承擔責任。

保固的限制

此保固條款不適用於未按照個別 RacingBros 技術安裝流程進行正確安裝及 / 或調整的產品。

此保固條款不適用於因產品受到碰撞、撞擊、不當使用、不遵從製造商 RacingBros 的使用規範要求而引起的損壞。也不適用於使產品超過設計值的力道或負荷的其他任何情況。

如產品被修改，則本保固條款不適用。

當產品序列號或產品編號被任意更改更改、塗銷、或刪除時，則本保固條款不適用。

此保固條款不適用於正常的磨耗或損傷狀況。正常使用、未按照 RacingBros 建議進行保養及 / 或未在建議的條件或使用環境下騎行或安裝, 都可能使易損部件損壞。

此保固條款不適用於因使用不同廠家生產的零件造成的損害。

此保固條款不包括因使用不兼容、不適當、不適當及 / 或未經 RacingBros 授權供 RacingBros 零件使用而造成的損壞。

此保固條款不適用於商業及租賃用車過程中造成的損壞。

保固卡需於原始購買日加蓋授權零售商之發票章 (或店章), 此保固條款使為生效。

注意事項

沒蓋銷售據點章的, 請趕快回去蓋, 如原購買車行已經為非 RB 經銷或是倒閉, 請將保卡寄回由 RB 蓋章, 安裝日期改為填寫避震器出貨日期。

購買日期沒填的, 趕快請銷售人員幫你填. 不要以為留空白很久之後在自己亂填就賺到. 我們的序號有生產履歷, 可以對照出貨日期. 出貨日期和安裝日期差太多的, 我們將用出貨日期認定為安裝日期.

保卡是為了斷絕贓貨和紀錄您的所有產品履歷沒有錯。沒有保卡的產品，我們不做任何服務，會直接退回，運費我們也無法負擔。

1. 有鑑於保卡申請補發過於浮濫，造成相關作業流程失序延誤，人力與時間成本大幅增加。自 2012 年 11 月 1 日起，申請保卡補發將酌收新台幣 300 元作業處理費，於寄文件時一併收取。請據點人員確實叮嚀車主，妥善保管保固卡，以免喪失各項權益。

2. 為了有效控管產品流向，盡可能阻絕任何銷贓管道，保固卡的遺失請向任一合法銷售據點或直接向 RB 提出申請(請上官網下載回廠單，並填寫資料)

補保卡流程

◆補發保卡請提供序號及原購買車行供小編核對，若核對無誤便可上官網下載回廠保養單，將資料填寫完整並勾選補發保卡後傳給我們，即可為您補發保卡。

◆若無法確認原購買店家，請私訊小編索取切結書，並填寫 1.保卡遺失切結書(黏貼身份證影本),2.填寫回廠保養單並勾選補發保卡(以上兩項缺一不可)3.將資料回傳給我們，即可為您補發保卡。

(註：若經查證您的避震器為非經合法取得之產品，或是樣品、贈品及測試品，將不予以補發)

◆補發保卡費用為 300 元+貨到付款運費 150=450 元

有部分 RB 避震器是我們經由產品贊助、產品研發試用品、經銷車行試乘車等管道釋出，這些避震器一律明訂使用者不得轉售，一律不提供補發保卡與後續保養維修服務

回廠保養及維修

產品回廠請妥善包裝，請一支一支妥善包裝。最好最便捷的方式請用原廠包裝盒包裝。為避免回廠保養維修產生碰撞傷的爭議，我們會在收貨時的第一時間檢傷拍照，並與車主或據點人員聯絡並確認碰撞傷的狀況。我們誠心建議各據點人員在收件時立即檢查驗傷，確保自身權益。

回廠請檢付回廠單及有效保卡，以減少作業時程，改善客戶滿意度。回廠單可於官網下載 <https://www.racingbros.com/TW/download>，請勿再來電索取，加快各項作業效率。